

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

Préambule

DESIGNER D'INTÉRIEUR PRO, Société par actions simplifiée, immatriculé sous le numéro SIREN 893297747, SIRET 89329774700022, représentée en sa qualité de présidente par mme Zohra JEHANNEUF, est un organisme de formation situé au 229 RUE SAINT HONORÉ 75001 PARIS, enregistré sous le numéro de déclaration d'activité 11 756 552 975 auprès du préfet de la région Île-de-France. (ceci ne vaut pas agrément de l'état).

DESIGNER D'INTÉRIEUR PRO met en place et dispense des formations en distanciel portant sur le Design d'intérieur sur la région Île-de-France et sur l'ensemble du territoire national et international, seul ou en partenariat.

Dans les paragraphes qui suivent, il est convenu de désigner par :

- client : toute personne physique ou morale qui s'inscrit ou passe commande d'une formation auprès de DESIGNER D'INTÉRIEUR PRO.
- élève : la personne physique qui participe à une formation.
 - formations inter-entreprises : les formations inscrites au catalogue de DESIGNER D'INTÉRIEUR PRO et qui regroupent des élèves issus de différentes structures.
 - formations intra-entreprises : les formations conçues sur mesure par DESIGNER D'INTÉRIEUR PRO pour le compte d'un client ou d'un groupe de clients.
- organisme de formation : DESIGNER D'INTÉRIEUR PRO
- responsable de formation : personne chargée du suivi administratif des formations.

ARTICLE 1. Objet

Les présentes Conditions Générales de Vente déterminent les conditions applicables aux prestations de formation effectuées par DESIGNER D'INTÉRIEUR PRO. l'ensemble des droits et obligations des parties dans le cadre de toutes opérations conclues à titre onéreux sur le site www.designerdinterieurpro.com.

Le client reconnaît avoir pris connaissance des présentes Conditions Générales de Vente préalablement à toute utilisation et/ou souscription de tous produits et/ou services sur le site designerdinterieurpro.com

ARTICLE 2. Champs d'application

Les présentes conditions générales de vente s'appliquent de plein droit à toutes les commandes de formations à distance passées via tous les circuits de distribution possibles : vente sur le site internet, sur un réseau social, par email ou par téléphone.

Ces commandes sont conclues entre DESIGNER D'INTÉRIEUR PRO et les Clients. DESIGNER D'INTÉRIEUR PRO se réserve le droit de modifier lesdites conditions à tout moment. Les conditions générales applicables sont celles en vigueur qui sont envoyées au Client à la date de passation de la commande.

En conséquence, toute utilisation et/ou souscription de tous produits et/ou services sur le site entrepreneurs.com entraîne l'acceptation pleine et entière des présentes Conditions Générales de Vente et des éventuelles conditions particulières à chaque prestation présentée sur le site designerdinterieurpro.com

Validité des CGV. Toute modification de la législation ou de la réglementation en vigueur, ou toute décision d'un tribunal compétent invalidant une ou plusieurs clauses des CGV ne saurait en affecter la validité, une telle modification ou décision n'autorise en aucun cas les Clients à méconnaître les CGV. La nullité d'une clause contractuelle n'entraîne pas la nullité des CGV dans leur ensemble. L'inapplication temporaire ou permanente d'une ou plusieurs clauses des CGV par DESIGNER D'INTÉRIEUR PRO SAS ne saurait valoir renonciation de sa part aux autres clauses des CGV qui continuent à produire leurs effets. Si une condition n'est pas traitée dans les CGV ou par la loi applicable au Client, elle est régie conformément à l'usage en vigueur dans le secteur du e.commerce auprès des particuliers.

ARTICLE 3 : Conditions générales de participation et/ou souscription aux prestations et services présentés par le site designerdinterieurpro.com

Les prestations et services proposés sur le site designerdinterieurpro.com le sont à titre d'information et de partage d'expérience et ne saurait être considérées comme émanant d'un expert du bâtiment tel que, à titre d'exemple, un bureau d'étude, un architecte d'État . Le client est seul responsable de l'utilisation qu'il fera des prestations et services proposés par le site designerdinterieurpro.com et la responsabilité de DESIGNER D'INTÉRIEUR PRO de son gérant et/ou associés, de ses préposés et/ou de tout autre personne intervenant à l'occasion de l'un quelconque des prestations et services proposés sur le site designerdinterieurpro.com, ne saurait être recherchée pour toutes les conséquences, quelles qu'elles soient, de toute utilisation et/ou mise en application malveillante, inappropriée ou illégale de ces prestations et services par le client, sous quelque manière que ce soit.

Les prestations et services proposés sur le site designerdinterieurpro.com s'adressent à un public de non-professionnels et professionnels.

Il est par conséquent interdit de s'inscrire au programme ou à un produit proposé par designerdinterieurpro.com afin de profiter des outils proposés sur le site designerdinterieurpro.com, en vue d'utiliser, reproduire ou diffuser, de quelque manière que ce soit et à quelque fin que ce soit, les informations, techniques, savoir-faire et méthodes utilisées et transmises au cours d'une prestation ou service quelconque proposé sur le site designerdinterieurpro.com. Ces éléments sont la propriété de DESIGNER D'INTÉRIEUR PRO.

Le client déclare être parfaitement informé qu'en cas de fausse déclaration sur sa qualité de

non-professionnel ou professionnel, telle que définie ci-dessus, et/ou d'utilisation, reproduction ou diffusion, de quelque manière que ce soit et à quelque fin que ce soit, les informations, techniques, savoir-faire et méthodes utilisées et transmises au cours d'un quelconque prestation ou service proposé sur le site designerdinterieurpro.com, il sera débiteur de plein droit d'une indemnité d'un montant égal à 75% des recettes générées grâce à l'utilisation des informations, techniques, savoir-faire et méthodes utilisées et transmises au cours d'une prestation ou service quelconque proposé sur le site designerdinterieurpro.com.

ARTICLE 4 : Programme de formation

Conformément à l'article L. 6353-1 du C. du Travail, le programme de formation contient :

- La nature des travaux demandés à l'élève et le temps estimé pour les réaliser
- Les modalités de suivi et d'évaluation spécifiques aux séquences de formation à distance
- Les moyens d'organisation, d'accompagnement ou d'assistance pédagogique et technique, mis à disposition de l'élève.
- Les délais dans lesquels l'organisme de formation intervient pour assister l'élève en vue du bon déroulement de la formation.

Si elle le juge nécessaire, l'intervenante pourra modifier les contenus des formations suivant l'actualité, la dynamique de groupe, ou le niveau des participants. Les contenus des programmes figurant sur les fiches de présentation ne sont ainsi fournis qu'à titre indicatif.

ARTICLE 6 : Achat et conclusion

La commande d'une formation se fait comme suit :

1. Pré-inscription : La pré-inscription se fait après entretien téléphonique (lui-même ayant eu lieu après un contact par mail ou via le formulaire dédié sur le site internet ou donné après une conférence gratuite en ligne...). Durant l'entretien, le prix et les conditions sont rappelés au demandeur. DESIGNER D'INTÉRIEUR PRO se réserve le droit de refuser l'accès à la formation à un demandeur s'il juge que les prérequis à la formation ne sont pas remplis.

2. Si le demandeur est jugé apte à suivre la formation, un devis qui comporte en annexe le programme de formation lui est envoyé.

3. Si le demandeur valide la proposition, en le manifestant par téléphone ou par retour de mail ou par signature du devis, DESIGNER D'INTÉRIEUR PRO envoie la facture de paiement, le contrat de formation avec les conditions générales de vente présentes ainsi que le programme de la formation, le règlement intérieur et un bordereau de rétractation ainsi que de renonciation à la rétractation.

4. Le contrat de formation comporte des informations contractuelles importantes que le Client doit vérifier. Le Client doit dater et signer le contrat et le renvoyer à DESIGNER

D'INTÉRIEUR PRO qui signera à son tour et le renverra au Client.

5. Le paiement terminé le cycle de vente et son accusé rendra ainsi la vente conclue et parfaite.

ARTICLE 3. PRIX ET PAIEMENT

Les tarifs spécifiés sont exprimés en euros TTC. Précisément déterminés lors de l'achat, ils sont communiqués sur les différents biais de communication de DESIGNER D'INTÉRIEUR PRO et sur le contrat de formation.

Ils comprennent pour chaque formation : la préparation du contenu pédagogique, l'animation du module de formation, les supports de formation remis aux élèves, éventuellement la tenue de session de formation en visioconférence à l'exclusion de tout autre frais.

Le paiement de la commande est effectué via le site Paypal, Stripe, GoCardLess, ou toute autre plateforme de paiement en ligne sécurisée présentant des garanties équivalentes, et nécessite par conséquent que le client dispose d'une boîte aux lettres électronique d'envoi et de réception valable. A défaut, il ne pourra pas recevoir de confirmation écrite de sa commande. Les informations contractuelles lui seront présentées en langue française.

Il est toutefois possible de procéder au paiement des produits ou services proposés par designerdinterieurpro.com par virement bancaire sur accord des deux parties. La procédure de passation des commandes sur le site internet designerdinterieurpro.com comporte les étapes suivantes :

- Le client sélectionne le produit qu'il souhaite commander.
- Le client est ensuite redirigé vers la plateforme de paiement sécurisé Stripe ou Paypal, sur laquelle un récapitulatif de la commande lui sera présenté, comprenant notamment la prestation choisie, le prix total, ses coordonnées, le mode de livraison, le mode de paiement ;
- Après avoir vérifié que l'ensemble des informations présentes sur cette page sont bien conformes à ses attentes, lu et accepté les CGV, le client valide son paiement. Le contrat sera définitivement conclu après l'acceptation du paiement par la banque du client. La date et l'heure d'effet du contrat prend effet à l'acceptation du paiement par la banque du client. Les paiements en plusieurs fois (facilités de paiement) font l'objet d'un accord contractuel entre les deux parties et le client se doit de régler la totalité du montant des prélèvements annoncés lors de l'achat.

Après la validation définitive de la commande, un e-mail de confirmation récapitulant l'ensemble des éléments relatifs à celle-ci sera envoyé au client.

ARTICLE 5. Modalités d'exécution et de livraison de la commande Les prestations et produits proposés sur le site designerdinterieurpro.com sont livrés par voie électronique exclusivement, à l'adresse mail indiquée par le client lors de la passation de sa commande. Par conséquent, DESIGNER D'INTÉRIEUR PRO SAS ne saurait être tenue pour responsable en cas d'erreur de saisie de l'adresse mail du client lors de la commande.

De même, DESIGNER D'INTÉRIEUR PRO SAS ou ses représentants ne saurait être tenue responsable des erreurs de contenu, des virus ou de tout autre élément pouvant porter atteinte à l'intégrité du système électronique du client, ainsi que d'une éventuelle défaillance technique de son système de paiement en ligne sécurisé, quel qu'il soit.

Délai d'accès : Si client est un particulier, DESIGNER D'INTÉRIEUR PRO SAS doit respecter un délai de rétractation de 14 jours entre le jour de l'envoi du contrat de formation et l'entrée en formation. Au terme de ce délai, l'accès se fait dès réception du paiement (immédiat si paiement par CB, 24 à 48h si paiement par virement).

Sauf si le client particulier a signé le document de renonciation au droit de rétractation. Dans ce cas, l'accès se fait dès réception de cette demande de renonciation au droit de rétractation et réception du paiement.

Si le client s'inscrit en tant que professionnel et/ou que la commande est faite par une personne morale, l'accès se fait dès réception du paiement (immédiat si paiement par CB, 24 à 48h si paiement par virement)

Le client doit disposer d'une connexion à internet et d'un matériel de type ordinateur ou tablette pour pouvoir accéder aux prestations et services.

Si le client égare ses identifiants lors de sa commande, il peut formuler une demande dans les 48H pour que son accès membre soit réinitialisé.

Dans ces cas, la mise à disposition ultérieure des identifiants à la plateforme membre dégagera le site designerdinterieurpro.com de toute responsabilité envers le client. Pour les produits ou prestations consistant en un abonnement, la livraison s'entend par la mise à disposition du premier module, session ou document de l'abonnement concerné. Pour les produits ou prestations consistant en une formation de plus de deux mois (soit deux modules de formation ou plus) la mise à disposition des modules s'effectuera au rythme d'un module par mois, sauf disposition contraire expresse dans la page de commande rappelée dans le mail de confirmation de la commande.

Conformément aux dispositions légales en vigueur, le site designerdinterieurpro.com garantit le client contre les défauts de conformité éventuels des prestations et produits livrés. En cas de défaut de conformité ou de mauvais fonctionnement de l'un de ces produits ou prestations, le client devra formuler par email, à l'adresse mail contact@designerdinterieurpro.com, au plus tard le deuxième jour ouvré suivant la commande, toute réclamation.

Toute réclamation formulée au-delà de ce délai et/ou non effectuée selon les modalités ci-dessus définies sera rejetée sans possibilité de recours et dégagera le site designerdinterieurpro.com de toute responsabilité envers le client.

ARTICLE : Attestation de fin de formation, certificat de formation

professionnel Sous réserve de la réalisation effective de la formation :

Une attestation d'obtention de compétence sera délivrée à l'élève en fin de formation, après la validation des compétences acquises de tous les modules par les formateurs.

Le certificat " Utilisation d'un logiciel de CAO 3D (PCIE - ICDL)" enregistrée à France Compétences sous le numéro RS7249 par l'organisme certificateur EURO APTITUDES de réalisation de la formation sera délivré à l'élève à la fin de la formation, à condition qu'il passe l'examen préparant à la certification.

ARTICLE 6. Droit de rétractation, annulation et report

A. Modalités d'annulation du fait de l'élève

1. Principe : L'achat d'une formation à distance via téléphone et/ou échanges mail et/ou par internet constituant un achat à distance, le Client agissant en tant que consommateur bénéficiaire, en vertu de l'article L.121-21 du Code de la Consommation, d'un droit de rétractation, sans donner de motif, de 14 jours à compter de la signature du contrat de formation. Article L. 121-21 du Code de la Consommation (Remplacé, L. n° 2014-344, 17 mars 2014, art. 9, I).

Toute clause par laquelle le consommateur abandonne son droit de rétractation est nulle. Le délai mentionné au premier alinéa du présent article court à compter du jour :

1° De la conclusion du contrat, pour les contrats de prestation de services et ceux mentionnés à l'article L. 121-16-2 ;

2. Exception : Toutefois, conformément à l'article L.121-21-8, 13° du Code de la consommation, le droit de rétractation ne s'appliquera pas si le consommateur a renoncé expressément à l'exercice de son droit de rétractation au moyen du formulaire envoyé par email.

3. Exercice du droit de rétractation : Pour exercer le droit de rétractation, le Client doit notifier sa décision de rétractation du présent contrat au moyen d'une déclaration dénuée d'ambiguïté (par exemple, lettre envoyée par la poste, télécopie ou courrier électronique).

Le Client peut utiliser le modèle de formulaire de rétractation figurant en annexe 1 des présentes mais ce n'est pas obligatoire. Pour que le délai de rétractation soit respecté, il suffit que le Client transmette sa déclaration relative à l'exercice du droit de rétractation à DESIGNER D'INTÉRIEUR PRO SAS avant l'expiration du délai de 14 jours de rétractation.

À l'exception des personnes physiques, qui entreprennent une formation à titre individuel et à leurs frais, qui dans le délai de quatorze jours (14) à compter du premier paiement, peut se rétracter par lettre recommandée avec avis de réception, aucun droit de rétractation n'est applicable.

4. Effet de la rétractation : En cas de rétractation de la part du Client ayant souscrit une formation, DESIGNER D'INTÉRIEUR PRO SAS lui remboursera le paiement reçu de lui

avant formation et, en tout état de cause, au plus tard sept jours à compter du jour où DESIGNER D'INTÉRIEUR PRO SAS est informé de sa décision de rétractation du présent contrat.

DESIGNER D'INTÉRIEUR PRO SAS procédera au remboursement en utilisant le même moyen de paiement que celui utilisé par le Client pour la transaction initiale, sauf s'il est convenu expressément d'un moyen différent ; en tout état de cause, ce remboursement n'occasionnera pas de frais pour le Client.

5. Annulation d'une formation après délai légal de rétractation :

Toute annulation d'inscription doit être adressée par courrier électronique à l'adresse : contact@designerdinterieurpro.com

Sous réserve du droit de rétractation, aucune annulation n'est possible et entraînera pour le élève une facturation de l'intégralité du montant de la formation.

Cette somme n'est pas imputable sur l'obligation de participation au titre de la formation professionnelle continue de l'Entreprise.

L'élève peut être remplacé par une personne de la même entreprise ayant les mêmes besoins de formation.

B. Annulation du fait de l'Organisme de formation

Dans l'hypothèse où l'organisme de formation se trouverait dans l'impossibilité d'exécuter, même partiellement, la prestation formation, les sommes versées seront restituées à l'élève au prorata des prestations réalisées.

L'organisme de formation s'exonère de toute responsabilité en cas de force majeure, de fautes ou erreurs commises par l'élève dont il pourrait résulter une indisponibilité temporaire du support technique dédié à la formation.

C. Report d'une séance d'accompagnement

La formation e-learning est présentée sous forme de vidéos interactives à suivre en toute autonomie par l'élève. Si ce dernier ne peut pas assister aux séances d'accompagnement à cause d'un imprévu, il se doit de rattraper. Une session d'accompagnement peut être programmée selon l'organisation mise en place. L'élève a la possibilité de poser des questions ou émettre des réclamations en direct, via la plateforme Teachizy, la communauté SKOOL ou par mail à l'adresse : contact@designerdinterieurpro.com

ARTICLE 7. – Mention « formation disponible à vie »

Lorsqu'une formation est mentionnée avec l'offre « disponible à vie » ou en « illimitée » cela signifie que le client a accès au produit commandé sur la plateforme d'e-learning via son espace membre tant que DESIGNER D'INTÉRIEUR PRO SAS exerce son activité d'action

de formation continue pour adulte. Cela ne concerne pas l'accompagnement des formateurs. Si la prestation achetée contient un accompagnement, la durée de ce dernier sera notifiée sur la page de commande lui correspondant.

La présente mention « formation à vie » est applicable exclusivement si elle est mentionnée dans la page de vente.

ARTICLE 8. Exclusions générales

A l'exception du droit de rétractation et de la garantie commerciale facultative, aucun remboursement n'est effectué après commande du produit.

Aucun remboursement n'est effectué s'il y a connexion à la plateforme membre. Aucun remboursement n'est effectué après le téléchargement en tout ou partie du produit commandé. Le remboursement de la prestation commandée n'est possible que si une telle faculté est mentionnée sur la page de vente de la prestation concernée et sous les conditions qui y sont précisées.

Sont également expressément exclus de toute possibilité de remboursement : Toute demande émanant d'un client ayant refusé de participer à tout ou partie des activités contenues dans le programme préparé par l'instructeur.

Toute demande émanant d'un client ayant refusé d'appliquer un ou plusieurs des conseils de l'instructeur.

Toute demande hors délai.

Les demandes émanant de sociétés ou d'entreprises.

Les conseils téléphoniques, les réservations de séances de coaching, de conférences, de séminaires, ainsi que tout événement ou produit ne portant pas explicitement, dans la description qui en est faite sur ce site, la mention « satisfait ou remboursé ». Sous réserve du respect par le client de ces formalités, le remboursement sera effectué dans les 48 h.

ARTICLE 9. Informations sur le Programme d'Affiliation des ressources

Les produits proposés sur le site www.designerdinterieurpro.com et dans les actions de formations peuvent être des produits d'affiliation. Aucune obligation d'achat n'est mentionnée via ces liens. Le client est libre de rechercher des produits similaires de son propre chef.

ARTICLE 10. Informations personnelles du client

Les diverses informations demandées au client lors de la passation de sa commande sont nécessaires au traitement de celle-ci et pourront être communiquées aux différents partenaires contractuels de DESIGNER D'INTÉRIEUR PRO (comptables, juristes...), ainsi qu'à toute autorité compétente, dans le cadre de tout litige pouvant survenir durant le cours des relations contractuelles entre les parties.

Les données sont conservées sur un serveur fiable et sécurisé.

Les données à caractère personnel les concernant font l'objet d'un traitement automatisé aux fins de prospection commerciale et de gestion du service et de la relation client. Les clients sont informés que ces données pourront faire l'objet d'analyses statistiques de la part de DESIGNER D'INTÉRIEUR PRO et pourront être cédées à des tiers et partenaires si le client y a expressément consenti.

Les informations demandées dans le cadre des formulaires disponibles sur le site marquées

d'un astérisque sont obligatoires et nécessaires à la gestion des demandes des clients. Le défaut de réponse dans un champ obligatoire entraînera l'impossibilité de traiter les demandes des clients.

Les données à caractère personnel relatives ne seront pas conservées au-delà de la durée strictement nécessaire à la poursuite des finalités indiquées.

Certaines données permettant d'établir la preuve d'un droit ou d'un contrat, peuvent faire l'objet d'une politique d'archivage intermédiaire pour une durée n'excédant pas la durée nécessaire aux finalités pour lesquelles elles sont conservées, conformément aux dispositions en vigueur. Le client ou toute personne concernée par le traitement dispose, selon les conditions du droit applicable, d'un droit d'accès, de rectification, à la limitation du traitement, d'opposition au traitement, à la portabilité, d'effacement ainsi qu'un droit de ne pas faire l'objet d'une décision automatisée y compris un profilage. La personne concernée dispose également du droit de retirer son consentement à tout moment.

Pour exercer ces droits, il convient de s'adresser à contact@designerdinterieurpro.com. Toute personne concernée par un traitement dispose d'un droit de réclamation auprès de l'autorité de protection de son pays.

ARTICLE 11. Communication et références Client

En acceptant les CGV, le client autorise la reproduction et la représentation de photographies et de vidéos en cas de prise de vue pendant un évènement organisé par DESIGNER D'INTÉRIEUR PRO ou à son initiative. En conséquence de quoi, le client autorise DESIGNER D'INTÉRIEUR PRO à diffuser les images prises pendant cet évènement. Les images pourront être exploitées et utilisées directement sous toutes formes et tous supports connus et inconnus à ce jour sans aucune limitation de durée (presse, plaquette, affichage, internet...) pour la promotion des activités de DESIGNER D'INTÉRIEUR PRO.

Le client reconnaît être entièrement rempli de ses droits et ne pourra prétendre à aucune rémunération pour l'exploitation des droits visés par le présent paragraphe. Les mêmes conditions que celles décrites au précédent paragraphe sont applicables aux droits à l'image et/ou d'auteur sur les vidéos et photographies adressées par le client à DESIGNER D'INTÉRIEUR PRO pour donner son avis et/ou témoigner sur les produits et services de DESIGNER D'INTÉRIEUR PRO .

ARTICLE 12. Propriété intellectuelle

Les produits et prestations proposés sur le site designerdinterieurpro.com, ainsi que, plus généralement, l'intégralité du contenu présenté sur ce site, sont et demeurent la propriété de DESIGNER D'INTÉRIEUR PRO, selon des règles applicables en matière de propriété intellectuelle et industrielle.

Toute reproduction, cession ou exploitation de l'un quelconque de ces produits et/ou prestations, sous quelque manière que ce soit, sans le consentement de leur auteur est formellement interdite et entraînera à l'encontre du contrevenant toutes les suites judiciaires, pénales et/ou civiles, prévues par la loi.

En particulier, les accès à la Formation fournis au client lui sont strictement personnels, non-cessibles et ne doivent en aucun cas être partagés à des tiers afin de leur faire bénéficier des contenus de la Formation notamment.

ARTICLE 13. Loi applicable et médiation de la consommation

Si une constatation ou un différend n'ont pu être réglés à l'amiable, le tribunal de Paris sera seul compétent pour régler le litige.

Avant toute saisine d'une juridiction judiciaire, les Parties tentent de trouver une issue amiable à ces différends en déployant tout effort raisonnable. A ce titre, la Partie souhaitant enclencher la procédure de règlement des différends à l'amiable devra envoyer une notification à l'autre Partie par lettre recommandée avec accusé de réception ou par email qui devra mentionner la nature du différend et inclure tout document s'y rapportant.

Tout consommateur peut saisir la Plateforme de Règlement en ligne des litiges (RLL) accessible à l'adresse suivante :
<https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home.chooseLanguage>

L'équipe Designer d'intérieur pro.com
Pour toutes vos questions ou réclamations :

contact@designerdinterieurpro.com mise à jour le 01/2026